

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Open Experiences

1. Aceptación de los términos

Al acceder y utilizar el sitio web de Open Experiences, el usuario acepta cumplir con los presentes Términos y Condiciones.

2. Descripción del servicio

Open Experiences es una plataforma digital que permite:

- Consultar información de tours y experiencias
- Realizar reservas en línea
- Pagar servicios en línea o en sitio (check-in)

Open Experiences actúa como intermediario entre el usuario y los proveedores de servicios turísticos.

3. Reservas

- Todas las reservas están sujetas a disponibilidad
- El usuario debe proporcionar información verídica
- La confirmación se enviará por correo electrónico

4. Pagos

El usuario podrá elegir entre:

Pago en línea:

- A través de plataformas seguras de terceros
- El pago confirma la reserva

Pago en sitio (check-in):

- Sujeto a disponibilidad
- Puede requerir garantía previa

5. Cancelaciones y cambios

Las políticas de cancelación dependen del proveedor del servicio (tour operador):

- Pueden aplicar cargos por cancelación
- Cambios sujetos a disponibilidad
- No shows pueden generar cargos del 100%

Se recomienda revisar las condiciones específicas de cada experiencia antes de reservar.

6. Responsabilidad

Open Experiences:

- Actúa como intermediario comercial
- No es responsable directo de la operación de los tours
- No se hace responsable por retrasos, cambios o cancelaciones atribuibles al proveedor

Los operadores son responsables de la ejecución del servicio.

7. Uso del sitio

El usuario se compromete a:

- No utilizar el sitio para actividades ilícitas
- No afectar el funcionamiento del sitio
- No intentar acceder a información restringida

8. Propiedad intelectual

Todos los contenidos del sitio (textos, imágenes, diseño, marca) son propiedad de Open Experiences y están protegidos por leyes aplicables.

9. Modificaciones


Open Experiences podrá modificar estos términos en cualquier momento. Los cambios entrarán en vigor al publicarse en el sitio.


10. Legislación aplicable

Estos términos se rigen por las leyes de México. Cualquier controversia será resuelta ante las autoridades competentes.

11. Contacto

Para dudas o aclaraciones:

 contacto@openexperiences.travel

 +57 317 2902335