

AVISO DE PRIVACIDAD

Open Experiences

1. Identidad del Responsable

Open Experiences (en adelante “Open Experiences”), con domicilio en [completar domicilio], es responsable del uso y protección de sus datos personales.

2. Datos personales que recabamos

Recabamos los siguientes datos personales a través de nuestro sitio web:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Número telefónico
- Nacionalidad
- Información de reserva (fechas, número de personas, experiencias seleccionadas)
- Datos de pago (procesados a través de plataformas seguras de terceros)

3. Finalidad del tratamiento de datos

Sus datos personales serán utilizados para:

Finalidades primarias:

- Procesar y gestionar reservas de tours
- Confirmar servicios contratados
- Brindar atención al cliente
- Coordinar servicios con proveedores (operadores turísticos)
- Procesar pagos en línea o validar pagos en sitio (check-in)

Finalidades secundarias:

- Envío de promociones y ofertas
- Análisis de comportamiento del usuario
- Mejora de nuestros servicios y experiencia digital
- Campañas de marketing y remarketing

Usted puede oponerse a las finalidades secundarias enviando un correo a: [correo de contacto]

4. Transferencia de datos

Sus datos podrán ser compartidos con:

- Proveedores de servicios turísticos (operadores)
- Plataformas de pago
- Herramientas de marketing y analítica

Esto únicamente con el fin de cumplir con los servicios contratados.

5. Uso de cookies y tecnologías similares

Nuestro sitio utiliza cookies para:

- Mejorar la experiencia de navegación
- Analizar comportamiento del usuario
- Personalizar contenido y publicidad

Puede deshabilitar las cookies desde la configuración de su navegador.

6. Seguridad de la información

Open Experiences implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración o uso no autorizado.

7. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales
- Rectificarlos si son inexactos
- Cancelarlos cuando considere que no se requieren
- Oponerse al tratamiento de los mismos

Para ejercer estos derechos, puede enviar una solicitud a:

 contacto@openexperiences.travel

8. Cambios al aviso de privacidad

Open Experiences se reserva el derecho de modificar el presente aviso en cualquier momento. Las modificaciones estarán disponibles en el sitio web.

9. Aceptación

Al utilizar este sitio web, usted acepta los términos del presente Aviso de Privacidad.